

Algemene Voorwaarden Dijkman Zonne-energie B.V.

1. Definities

Aanbod / Aanbieding:	ieder aanbod van Opdrachtnemer tot het aangaan van een Overeenkomst, waaronder (in ieder geval) de offerte zoals aan Opdrachtgever uitgebracht door Opdrachtnemer met een omschrijving van de Producten, Diensten en/of Werkzaamheden;
Abonnement:	het abonnement dat Opdrachtgever nodig heeft om bepaalde Diensten geleverd te krijgen;
Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer, zoals ook te vinden op de website van Opdrachtnemer;
Dienst:	alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, en Digitale Diensten en Digitale Inhoud, die door Opdrachtnemer worden verricht of geleverd, in de ruimste zin van het woord;
Digitale Dienst:	een dienst die Opdrachtgever in staat stelt gegevens in digitale vorm te creëren, te verwerken of op te slaan, of toegang tot die gegevens te krijgen, of een dienst die voorziet in de mogelijkheid van het delen van gegevens of andere interactie met gegevens in digitale vorm die door Opdrachtgever of door andere gebruikers van die dienst worden geüpload of gecreëerd;
Digitale Inhoud:	gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd;
Dijkman App:	het Energie Management Systeem van Opdrachtnemer, toegankelijk via een applicatie;
Installatiedatum:	de datum zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voor uitvoering van de Werkzaamheden;
Meer- en minderwerk:	door Opdrachtgever gewenste, of door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte, toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van de overeengekomen te leveren Producten, Diensten en/of Werkzaamheden, die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs;
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon aan wie door Opdrachtnemer een Aanbod is gedaan en/of met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat;
Opdrachtnemer:	de onderneming handelend onder de naam Dijkman Zonne-energie B.V.;
Overeenkomst:	iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de door Opdrachtnemer te leveren Producten, Diensten en/of Werkzaamheden;
Partij(en):	Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tezamen c.q. ieder voor zich;
Product:	de fysieke producten en materialen die Opdrachtnemer op basis van een Overeenkomst levert, waaronder (in ieder geval) wordt begrepen: zonnepanelensystemen, laadpalen en thuisbatterijen en hardware;
Werkzaamheden:	de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt een werk tot stand te brengen, waaronder (in ieder geval) wordt begrepen: de verkoop, levering en installatie van Producten en andere materialen, een en ander in de ruimste zin van het woord.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.

- 2.2 In geval van nietigheid of vernietiging door Opdrachtgever van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Algemene Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.3 Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden, gaat het bepaalde in de Overeenkomst voor. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.4 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging gaat in vanaf het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op haar website of op andere wijze aan Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt.
- 2.5 In geval van strijd tussen deze tekst en een in een andere taal gestelde tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.

3. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor aanvaarding, dan vervalt het Aanbod in ieder geval veertien (14) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2 Met inachtneming van het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand als Opdrachtnemer dat heeft bevestigd of uitvoering geeft aan de Overeenkomst. Indien Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de bevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is het Aanbod zoals omschreven in de bevestiging aanvaard.
- 3.3 In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in euro's en zijn inclusief omzetbelasting.
- 3.4 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de prijzen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de website en aan Opdrachtgever medegedeeld. Wanneer Opdrachtgever het niet eens is met deze wijzigingen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan opzeggen. Dat kan uitsluitend tot de datum waarop de prijswijziging ingaat. Prijswijzigingen gelden niet indien deze binnen drie maanden na totstandkoming van de eerste Overeenkomst worden

4. De uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer zich inspannen om het door Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken. Opdrachtnemer staat er echter niet voor in – c.q. garandeert niet – dat zij een bepaald resultaat kan/zal bereiken.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Diensten of Werkzaamheden zonder toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- 4.4 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.5 De Diensten en Werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

5. (Op)levertijd

- 5.1 De door Opdrachtnemer in het kader van een Overeenkomst opgegeven (op)levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen (op)levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 5.2 De door Opdrachtnemer (op)levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van Opdrachtnemer en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 5.3 Bij vaststelling van de (op)levertijd gaat Opdrachtnemer ervan uit dat zij de Diensten en/of Werkzaamheden kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 5.4 Als er sprake is van andere omstandigheden dan die bij Opdrachtnemer bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan Opdrachtnemer de (op)levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren (waaronder in de situatie als bedoeld in artikel 6.3). Als de Diensten en/of Werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat.
- 5.5 Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Opdrachtnemer wegens een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtgever – of die aan Opdrachtgever kan worden toegerekend – wordt de (op)levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de Diensten en/of Werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van Opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van Opdrachtnemer dit toelaat.

6. Meer- of minderwerk

- 6.1 Wijzigingen kwalificeren als Meer- of minderwerk:
 - a. als er sprake is van een wijziging van de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk verstaan maar niet beperkt tot een wijziging in het ontwerp of bestek;
 - b. als de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst niet tijdig door Opdrachtgever worden verstrekt;
 - c. als de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
 - d. in geval van afwijkingen van eventuele geschatte hoeveelheden; en/of
 - e. in geval van afwijkingen van eventuele verrekenbare hoeveelheden.
- 6.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het Meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het aangaan van de Overeenkomst.
- 6.3 Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden die niet door Opdrachtgever schriftelijk zijn medegedeeld en niet zonder onderzoek visueel waarneembaar waren voor Opdrachtnemer ten tijde van het fysiek of digitaal opnemen van de situatie ten behoeve van de te verrichte Diensten en/of Werkzaamheden (of wanneer niet zichtbaar is geworden tijdens de beperkte voorinspectie), bijvoorbeeld belemmeringen om zonnepanelen of isolatie te plaatsen en/of indien om de Diensten en/of Werkzaamheden te kunnen uitvoeren er (eerst) andere werkzaamheden moeten plaatsvinden (waaronder verwijderen van asbest, herstellen of verbeteren van de woning), heeft Opdrachtnemer het recht de prijs aan te passen in verband met de extra kosten die uit deze onvoorziene omstandigheden voortvloeien (als zijnde Meerwerk).
- 6.4 Indien wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege hogere eisen aan de Diensten en/of Werkzaamheden stellen dan in de Overeenkomst is bepaald, zullen wijzigingen van de Diensten en/of Werkzaamheden die nodig zijn om aan die eisen te voldoen worden verrekend als Meerwerk.
- 6.5 Indien omtrent de wijze en het tijdstip van de verrekening van het Meer- en minder werk niets is overeengekomen, heeft Opdrachtnemer het recht Meer- en minderwerk onmiddellijk na het ontstaan ervan in rekening te brengen.

7. Inspectie voorafgaand aan Werkzaamheden

- 7.1 Opdrachtnemer kan op eigen kosten een eerste onderzoek uitvoeren op basis van door Opdrachtgever verstrekte informatie en beschikbare publieke informatie om te bepalen of de ondergrond of locatie geschikt is om de Werkzaamheden uit te voeren.
- 7.2 Als op enig moment blijkt dat Opdrachtgever onvolledige of verkeerde informatie heeft verstrekt over de ondergrond of locatie, inclusief (de staat van) ter plekke aanwezige installaties, is Opdrachtnemer gerechtigd om de daardoor extra gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Uitvoering van Werkzaamheden

- 8.1 Opdrachtnemer heeft het recht de Installatiedatum op te schorten in het geval het naar haar oordeel niet mogelijk is de Werkzaamheden uit te voeren. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan bepaalde weersomstandigheden of de juiste werking van de Producten op de betreffende locatie niet kan worden gegarandeerd.
- 8.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op de op het eerste gezicht kenbare en voor het werk relevante situaties:
 - a. gebreken van de (on)roerende zaak waaraan de Werkzaamheden wordt verricht;
 - b. gebreken in, of ongeschiktheid van, materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - c. onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - d. voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden aan Opdrachtnemer openbaren en Opdrachtnemer ter zake deskundig moet worden geacht.
- 8.3 Als het niet mogelijk blijkt om monitoring van een Product op afstand via uw internetverbinding aan te leggen met een datakabel (omdat Opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft gemaakt) of blijkt dat draadloze communicatie tussen het internetmodem van Opdrachtgever en het Product niet in werking kan worden gesteld, ondanks aantoonbaar goed functionerende draadloze communicatieapparatuur zoals geleverd door de Opdrachtnemer, neemt Opdrachtnemer contact met Opdrachtgever op om de mogelijkheid voor een alternatieve verbinding (via een mobiel datanetwerk) te bespreken. Een alternatieve verbinding is Meerwerk en gaat mogelijk gepaard met jaarlijkse kosten.
- 8.4 Als in de ruimte geen loze leiding aanwezig is, sluit Opdrachtnemer, in overleg met Opdrachtgever, de elektrische kabel voor zonnepanelen aan door middel van een kabel die van de zonnepanelen naar de meterkast door het trappenhuis, of aan de buitenzijde, naar beneden wordt gevoerd.
- 8.5 Het afwerkingsniveau van eventuele leidingen behelst nooit timmerwerkzaamheden voor beschotten.
- 8.6 Zodra een Product is geplaatst en aangesloten, controleren Partijen gezamenlijk de deugdelijke werking van het Product. Eventuele restpunten, onvolkomenheden of schadeplekken leggen Partijen gezamenlijk vast op het opleverformulier.
- 8.7 De Werkzaamheden worden geacht aan Opdrachtgever te zijn opgeleverd wanneer Opdrachtnemer een Product in gebruik stelt.
- 8.8 Als Opdrachtnemer zijn verplichtingen in verband met de Werkzaamheden niet nakomt, kan Opdrachtgever Opdrachtnemer aanmanen om zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen een redelijke termijn van tenminste 30 dagen alsnog tot uitvoering van de Overeenkomst over te gaan. De aanmaning dient schriftelijk of elektronisch te geschieden.

9. Verplichtingen Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de gelegenheid de Diensten en Werkzaamheden te verrichten. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer tijdig kan beschikken over de voor de Diensten en Werkzaamheden benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor de Diensten en Werkzaamheden te verschaffen gegevens. Opdrachtnemer geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op zijn vakgebied. De kosten voor het aanvragen van een vergunning zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.2 De ruimten waarin gewerkt dient te worden dienen goed toegankelijk, schoon en droog zijn. Naden en kieren dienen zowel vanbinnen als vanbuiten afdoende en tijdig afgekit te zijn door Opdrachtgever, dan wel voor rekening van Opdrachtgever, ten minste 10 werkdagen voordat Opdrachtnemer met de Diensten of Werkzaamheden gaat aanvangen.
- 9.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Opdrachtnemer voorafgaand aan het verrichten van de Diensten of Werkzaamheden kan beschikken over de voor het werk relevante gegevens,

- onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke.
- 9.4 Tenzij anders overeengekomen, dient de betreffende ruimte blijvend te beschikken over een goed functionerende (binnenhuis)installatie voor de (na)verwarming van water en/of ruimtes alsmede een reguliere stroomaansluiting op het elektriciteitsnet.
 - 9.5 Opdrachtgever heeft een eigen onderzoeksplicht voor de mate waarin het geluidsniveau van een Product acceptabel is voor Opdrachtgever zelf en zijn omgeving.
 - 9.6 Opdrachtgever verklaart dat:
 - a. de woning van Opdrachtgever voldoet aan alle (technische) vereisten om de Diensten of Werkzaamheden te kunnen uitvoeren;
 - b. er geen asbest aanwezig is in de ruimte(n) waar de Diensten of Werkzaamheden verricht worden;
 - c. bij het verrichten van Werkzaamheden op het dak, dat (i) het dak waarop gewerkt wordt in goede constructieve staat is (niet bol of hol) en (ii) het dak de extra ballast van een Product kan dragen. Bij twijfel hierover dient Opdrachtgever een bouwkundige expert te raadplegen voordat de Werkzaamheden worden uitgevoerd;
 - d. Opdrachtgever flexibel is in de momenten waarop de Diensten of Werkzaamheden worden uitgevoerd en beschikbaar is op de door of namens Opdrachtnemer aangekondigde momenten.
 - 9.7 Opdrachtgever verschafft Opdrachtnemer ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de Diensten of Werkzaamheden benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien de genoemde voorzieningen niet aanwezig zijn, is Opdrachtnemer mogelijk niet in staat om de Diensten of Werkzaamheden correct en volledig uit te voeren.
 - 9.8 Indien nodig zal Opdrachtgever Opdrachtnemer, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden de toegang verlenen die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten of Werkzaamheden te kunnen leveren of verrichten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het verlenen van toegang tot een locatie waar installatiewerkzaamheden moeten worden verricht of toegang (op afstand) tot apparatuur in het kader van support of afstand.
 - 9.9 Als de Opdrachtnemer, om oorzaken die redelijkerwijs in de risicosfeer van Opdrachtgever liggen, niet in staat is om de Werkzaamheden op de Installatiedatum te verrichten is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Dit is onder meer, maar niet uitsluitend, het geval als:
 - a. Opdrachtgever op de Installatiedatum niet aanwezig is;
 - b. door derden uit te voeren werkzaamheden of leveringen, die niet tot de Werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, niet zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Werkzaamheden daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c. een ander bedrijf werkzaamheden verricht op de Installatiedatum die conflicterend zijn met de Werkzaamheden;
 - d. de (on)roerende zaak/ondergrond (in bouwkundig opzicht) niet zonder aanpassing of herstel geschikt is voor het verrichten van de Werkzaamheden;
 - e. de veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer in het geding is;
 - f. de locatie niet afdoende bereikbaar is.
 - 9.10 Als de aanvang of voortgang van de Diensten of Werkzaamheden wordt vertraagd door een omstandigheid die redelijkerwijs voor risico van Opdrachtgever komt, dient Opdrachtgever de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade te vergoeden.

10. Verklaring bewustzijn externe factoren besparing

- 10.1 Opdrachtgever verklaart dat Opdrachtgever zich ervan bewust is dat de besparing, zoals berekend door Opdrachtnemer, indicatief is en dat de jaarlijkse besparing die Opdrachtgever met het door Opdrachtnemer geleverde Producten, geleverde of verrichte Diensten en/of verrichte Werkzaamheden kunt realiseren mede afhangt van factoren die zich buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer bevinden, waaronder:
 - a. variatie in de klimatologische omstandigheden in enig jaar (bijv. hoeveelheid zonneschijn, wintertemperaturen);
 - b. wijzigingen in uw stook-, warmwaterafname- en/of stroomafnamegedrag;
 - c. wijzigingen in gas- en/of stroomprijzen;
 - d. wijzigingen in belasting- en regelgeving.
- 10.2 Opdrachtnemer sluit eventuele aansprakelijkheid voor de in 10.1 genoemde factoren, met betrekking tot de door haar geleverde Producten, geleverde of verrichte Diensten en/of verrichte Werkzaamheden, nadrukkelijk uit en de daadwerkelijke besparing levert nimmer

een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer op.

11. Producten

- 11.1 Producten worden door Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingeschakelde installateur geleverd op het door Opdrachtgever gespecificeerde leveringsadres. Het risico op beschadiging en verlies gaat over zodra de Producten aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aangewezen derde zijn overhandigd of op de door Opdrachtgever aangewezen locatie zijn achtergelaten.
- 11.2 Indien overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Producten op een in de Overeenkomst bepaalde locatie en wijze (laten) installeren.

12. Eigendomsvoorbehoud Producten

- 12.1 Opdrachtnemer behoudt de eigendom voor van alle afgeleverde of nog te leveren Producten totdat de prijs voor alle Producten geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt eveneens ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering(en) die Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever mocht verkrijgen wegens tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever.
- 12.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen, indien Opdrachtgever tekortgeschoten is in de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen of Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen tekort zal schieten. In dat geval dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de benodigde toegang te verlenen tot de omgeving waar de Producten zich bevinden, dan wel te assisteren bij het verkrijgen van de benodigde toegang, zodat Opdrachtnemer haar rechten kan uitoefenen.
- 12.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

13. Monitoring van Producten

- 13.1 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om de Producten van Opdrachtgever te monitoren en – indien nodig – monitoringsapparatuur te plaatsen waarmee de Opdrachtnemer de Producten op afstand kan inspecteren. De monitoring heeft tot doel om de juiste werking van de Producten te kunnen controleren en maatregelen te nemen indien nodig. In het kader hiervan worden de volgende gegevens gemonitord: productie ten behoeve van (i) de detectie en het verhelpen van storingen en (ii) prestaties ten opzichte van nabijgelegen systemen. Opdrachtnemer gebruikt deze gegevens om eventuele problemen met de Producten te detecteren en op te kunnen lossen.
- 13.2 In afwijking van artikel 13.1 heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om Producten niet door Opdrachtnemer te laten monitoren. Opdrachtgever dient dit schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer en accepteert in dat geval de consequenties voor de door Opdrachtnemer verstrekte garantie zoals verwoord in artikel 19.
- 13.3 Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer toestemming om zijn gegevens of gegevens over zijn Producten uit te wisselen met ingeschakelde partners voor de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 13.4 Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een specificatie van de gegevens die Opdrachtnemer monitort.

14. Diensten

- 14.1 Voor de correcte uitvoering c.q. werking van de Diensten is het van belang de door Opdrachtnemer verstrekte instructies op te volgen en alle rand- en gebruiksvoorwaarden na te leven. De instructies en door Opdrachtnemer gehanteerde rand- en gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd wijzigen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover altijd tijdig informeren, zodat Opdrachtgever de juiste acties kunt nemen. Niet-naleving kan namelijk leiden tot incorrecte of onvolledige werking van de Diensten, waarvoor Opdrachtnemer niet verantwoordelijk kan worden gehouden.
- 14.2 Als onderdeel van de Dienst kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een account ter beschikking stellen. Dit account is, tenzij anders bepaald, strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Dit betekent dat Opdrachtgever het account niet met derden mag delen. De bijbehorende inloggegevens dient Opdrachtgever dan ook zorgvuldig te beschermen om onbevoegde toegang tegen te gaan. Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat alle handelingen die vanaf een account worden verricht, worden verricht onder leiding en toezicht van

Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer voorafgaand op de hoogte hebt gesteld van het feit dat een derde mogelijk onbevoegde toegang tot het account heeft verkregen. In die gevallen dient Opdrachtgever niet alleen Opdrachtnemer daarvan op de hoogte te stellen, maar zal Opdrachtgever ook alle handelingen moeten treffen die noodzakelijk zijn om onbevoegd gebruik tegen te gaan (waaronder het wijzigen van het wachtwoord).

15. Abonnement

- 15.1 Om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten heeft Opdrachtgever een Abonnement nodig.
- 15.2 Een Abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en met een minimale duur zoals benoemd in de Overeenkomst. Als er geen duur is benoemd wordt hierbij uitgegaan van een looptijd van twaalf maanden.
- 15.3 Na de in artikel 15.2 vermelde minimale duur heeft Opdrachtgever het recht het Abonnement op ieder moment op te zeggen, waarna het Abonnement nog maximaal een maand doorloopt en daarna zal eindigen.
- 15.4 Opzegging van een Abonnement dient via de door Opdrachtnemer gehanteerde procedure plaats te vinden.
- 15.5 Opdrachtnemer kan een Abonnement op ieder gewenst moment per direct opzeggen.

16. Beschikbaarheid, onderhoud en updates Digitale Diensten en Digitale Inhoud

- 16.1 Opdrachtnemer geeft met betrekking tot Digitale Diensten en Digitale Inhoud geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
- 16.2 Opdrachtnemer brengt van tijd tot tijd updates uit die fouten kunnen herstellen of het functioneren van de Digitale Diensten en Digitale Inhoud verbeteren. Updates voor de Dijkman App zullen kenbaar gemaakt worden, al dan niet in de relevante appstore. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het installeren van eventuele beschikbare nieuwe versies van de Dijkman App. Opdrachtnemer accepteert geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van gebreken of fouten die zijn ontstaan door het niet installeren van een update.
- 16.3 Opdrachtnemer heeft het recht om de Digitale Diensten en Digitale Inhoud of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbetering. Opdrachtnemer zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk te plannen wanneer het gebruik van de Diensten het laagst is en zich inspannen om Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte te stellen. Opdrachtnemer is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- 16.4 Opdrachtnemer mag van tijd tot tijd naar eigen inzicht de functionaliteit(en) van Digitale Diensten en Digitale Inhoud aanpassen.

17. Controle Producten, Diensten en Werkzaamheden

- 17.1 Opdrachtgever zal de Producten direct na levering controleren op eventuele beschadigingen of andere gebreken. Opdrachtgever zal de uitgevoerde werkzaamheden direct na afronding van de Diensten en/of Werkzaamheden controleren.
- 17.2 Indien Opdrachtgever aan de Producten beschadigingen of andere gebreken vaststelt of van oordeel is dat de uitgevoerde Diensten en/of Werkzaamheden niet voldoen aan de Overeenkomst, zal Opdrachtgever dat aan Opdrachtnemer binnen vijf (5) dagen schriftelijk mededelen, dit onderbouwd met de redenen daarvan.
- 17.3 Wordt niet binnen vijf (5) dagen na af- of oplevering een dergelijke schriftelijke mededeling gedaan, dan worden de Producten, Diensten en/of Werkzaamheden geacht – na het verstrijken van deze termijn – te zijn geaccepteerd en opgeleverd.
- 17.4 Als na de termijn zoals genoemd in artikel 17.3 alsnog gebreken bekend worden, dan dient Opdrachtgever dat binnen vijf (5) dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

18. Bedenktijd/herroepingsrecht op afstand gesloten Overeenkomst

- 18.1 Opdrachtgever heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst tot 14 dagen (i) na ontvangst van de Producten, (ii) na de dag waarop de Dienst is geleverd en (iii) bij gemengde Overeenkomsten, op grond waarvan zowel Producten als Diensten worden geleverd en/of verricht, na ontvangst van de Producten, zonder opgave van reden de

- Overeenkomst te ontbinden. Op de website staat vermeld hoe Opdrachtgever zich op zijn herroepingsrecht kan beroepen en welke retourkosten er in rekening worden gebracht.
- 18.2 Tijdens de bedenktijd dient Opdrachtgever zorgvuldig om te gaan met de Producten en de verpakkingen.
- 18.3 Wanneer Opdrachtgever gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal een Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking geretourneerd moeten worden. Opdrachtnemer zal het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten, mits het Product reeds in goede orde retour ontvangen is.

19. Garanties

- 19.1 De door Opdrachtnemer verleende garantie op Producten, Diensten en/of Werkzaamheden blijkt uit de Overeenkomst.
- 19.2 Er is geen sprake van enig gebrek, enige non-conformiteit of tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, noch kan door Opdrachtgever een beroep op garantie worden gedaan, ten aanzien van het resultaat van de geleverde of verrichte Diensten en/of Werkzaamheden en/of de (eigenschappen van) geleverde Producten, indien het resultaat van de Diensten en/of Werkzaamheden en/of de (afwijkende) eigenschappen van geleverde Producten het gevolg is van:
- a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden of door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de Diensten of Werkzaamheden worden verricht;
 - c. bijzonderheden in de constructie (ondergrond) voor zover deze niet op het eerste gezicht kenbaar zijn voor Opdrachtnemer;
 - d. (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen en/of bacteriën (zoals bijvoorbeeld asbest en legionella) in of bij de (on)roerende zaak waaraan de Diensten of Werkzaamheden worden verricht;
 - e. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - f. onderlinge kleurverschillen en verkleuring van zonnepanelen;
 - g. het feit dat bepaalde grootverbruikers in een woning en/of bedrijfspand (merken/types), die niet op de website van Opdrachtnemer staan vermeld, niet of slechts door het verrichten van Meerwerk gekoppeld kunnen worden met Producten en Diensten van Opdrachtnemer, waaronder de Dijkman App;
 - h. het feit dat aan de Producten wijzigingen (inclusief wijzigingen van instellingen), reparaties, aanpassingen, of toevoegingen worden uitgevoerd welke niet door Opdrachtnemer zijn uitgevoerd of geïnstureerd, maar uitsluitend voor zover deze van invloed zijn op het functioneren van het Product;
 - i. gebreken die niet binnen bekwame tijd nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Opdrachtnemer zijn gemeld;
 - j. gebreken die zijn veroorzaakt door een fout, achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik of verzuim van Opdrachtgever, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - k. het feit dat gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan het Product voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door Opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - l. het feit dat gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud wordt verricht aan de Producten conform de instructies zoals omschreven in de bijbehorende handleiding
 - m. het door Opdrachtgever niet voldoen aan zijn (betalings-)verplichtingen;
 - n. het door Opdrachtgever geen medewerking verlenen aan Opdrachtnemer om een Product op afstand te inspecteren zoals omschreven in artikel 13, behalve als Opdrachtgever kan bewijzen dat sprake is van een gebrek;
 - o. gebruikelijke slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuist gebruik of van andere oorzaken dan ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage van de Producten en/of van de uitvoering van de Diensten of Werkzaamheden;
 - p. het feit dat de oorzaak van het gebrek niet kan worden gevonden;
 - q. het feit dat niet alle voor het gebruik van de Producten of na uitvoering van de Diensten

- of Werkzaamheden gegeven instructies en andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig zijn nagekomen;
- r. fouten die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot de fabricage;
 - s. het door Opdrachtgever in strijd handelen met en/of het niet voldoen aan de verplichtingen als bedoeld in artikel 19.3.
- 19.3 Om aanspraak te kunnen maken op de garantie of vervanging of reparatie in het geval van een tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, dient Opdrachtgever:
- a. Producten niet te de-installeren, te verwijderen of anderszins buiten gebruik te stellen, te wijzigen, aan te passen of te repareren, de verbinding met de (binnen)installatie en/of internet te verbreken, beperken of anderszins te blokkeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - b. de ruimte waar de omvormer van de zonnepanelen is geplaatst, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer, niet bloot te stellen aan stelselmatig hoge temperaturen, grote temperatuurschommelingen of een hoge luchtvochtigheid (bijvoorbeeld door het plaatsen van een wasdroger);
 - c. Opdrachtnemer zo snel mogelijk na het ontdekken van diefstal, schade of (ver)storing of gebrek aan een Product, de (on)roerende zaak/ondergrond of de internetverbinding (behalve een mobiele datanetwerkverbinding) te informeren over de diefstal, schade of (ver)storing of gebrek;
 - d. zorg te dragen dat de zonnepanelen vrij blijven van vuil, schaduw en ongedierte;
 - e. periodiek onderhoud van de Producten uit te (laten) voeren conform de instructies zoals beschreven in de bijbehorende handleiding;
 - f. geen werkzaamheden uit te voeren of activiteiten te ondernemen die de werking van de Producten kunnen beperken of kunnen beschadigen;
 - g. volledige medewerking te verlenen aan de Diensten of Werkzaamheden die Opdrachtnemer aan de Producten dient uit te voeren en Opdrachtgever zal de plaatsen die Opdrachtnemer daartoe dient te betreden toegankelijk houden.
- 19.4 Als sprake is van een (mogelijke) garantieclaim van Opdrachtgever op door Opdrachtnemer geleverde Producten, geleverde of verrichte Diensten en/of verrichte Werkzaamheden, die feitelijk zijn geleverd of verricht door een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, dan zal Opdrachtnemer daarvoor de derde aanspreken. Deze derde zal de garantieclaim onderzoeken en waar nodig verhelpen, waaraan Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen. Indien op geleverde Producten of Diensten een (fabrieks-)garantie door een leverancier of producent wordt gegeven, dan zal Opdrachtgever eerst daarop aanspraak maken.
- 19.5 Indien Opdrachtnemer verplicht is om tot herstel of vervanging over te gaan van geleverde Producten of geleverde of verrichte Diensten en/of verrichte Werkzaamheden, dan heeft uitsluitend Opdrachtnemer de keuze om te herstellen, te vervangen of de waarde van de betreffende Producten, Diensten of Werkzaamheden te vergoeden aan de Opdrachtgever (vervangende schadevergoeding). Opdrachtnemer streeft ernaar om het herstel of de vervanging binnen acht (8) weken na vaststelling van enig gebrek door Opdrachtnemer te laten plaatsvinden.
- 19.6 Een vordering betreffende een door Opdrachtnemer geleverd Product en/of geleverde of verrichte Dienst en/of Werkzaamheid kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren Producten, Diensten en/of Werkzaamheden, ook niet indien deze te leveren Producten, Diensten en/of Werkzaamheden zijn of zullen worden geleverd of verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.
- 19.7 Als Opdrachtnemer in gebreke blijft ten aanzien van het voldoen aan haar garantieverplichting en overgaat tot vervanging, herstel of hernieuwde uitvoering dan geldt ook voor het vervangen, herstel of hernieuwde, de garantie gerekend vanaf de initiële aanschafdatum. Opdrachtnemer is gerechtigd om in geval van vervanging, herstel of hernieuwing een alternatief te gebruiken, mits gelijkwaardig aan het origineel.
- 19.8 Opdrachtnemer is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Zonne Energie dat zich tot doel heeft gesteld – in geval van een faillissement van Opdrachtnemer – de nog niet uitgevoerde Overeenkomst uit te voeren en fabrieksgarantie op te volgen. De voorwaarden waaraan Opdrachtgever moet voldoen zijn opgenomen in het garantiereglement dat Opdrachtgever kan vinden op <https://www.sgze.nl/>.

20. Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van rechten van intellectuele eigendom.
- 20.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om de Dienst, waaronder de Dijkman App, te gebruiken voor het met de Overeenkomst beoogde doel in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden. Dit gebruiksrecht wordt verleend voor bepaalde tijd, is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Zonder expliciete toestemming van Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan om materialen van Opdrachtnemer te verveelvoudigen of openbaar te maken.

21. Betaling

- 21.1 Ter zake de door Opdrachtnemer te leveren c.q. geleverde Producten of Diensten en te verrichten c.q. verrichte Diensten of Werkzaamheden, wordt door Opdrachtnemer naar Opdrachtgever een factuur gestuurd.
- 21.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden op door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening.
- 21.3 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Daarnaast komen de buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Opdrachtgever. Die kosten worden door Partijen bij voorbaat vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van EUR 150,-, onverminderd de bevoegdheid van Opdrachtnemer om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 21.4 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in artikel 21.3, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 21.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 21.6 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever.
- 21.7 Opdrachtnemer is gerechtigd alle vorderingen op Opdrachtgever te verrekenen met iedere schuld die Opdrachtnemer, dan wel aan met Opdrachtnemer gelieerde (rechts-) personen, aan Opdrachtgever mocht hebben.
- 21.8 Alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van Opdrachtnemer;
 - b. indien Opdrachtnemer Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 21.9 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, liquidatie of faillissement van Opdrachtgever of – voor zover Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft – het op de Opdrachtgever van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
- 21.9 Opdrachtnemer is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Opdrachtgever, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Opdrachtgever met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

22. Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 22.1 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Opdrachtnemer verzekerd is en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.
- 22.2 Indien de verzekeraar van Opdrachtnemer als bedoeld in artikel 22.1 om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat of wanneer Opdrachtnemer voor de betreffende schade niet verzekerd is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de waarde van een Product of de opdracht exclusief BTW, met een maximum van EUR 10.000. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van Opdrachtnemer.
- 22.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:
- a. vermogensschade, zoals – maar niet beperkt tot – bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade en gederfde winst;
 - b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden in strijd met door Opdrachtnemer verstrekte instructies en/of (veiligheids-)voorschriften c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden;
 - c. schade als gevolg van door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
 - d. schade die bij normale uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs onvermijdbaar is (bijvoorbeeld lichte krasschade aan dakpannen);
 - e. verlies in opbrengst/rendement (verwachte besparingen);
 - f. verlies of beschadiging van data en/of gegevens;
 - g. schade als gevolg van wijzigingen in de belasting en/of energiewetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door een Product lager wordt dan op het moment van het afsluiten van de Overeenkomst;
 - h. schade als gevolg van het niet toekennen van enige btw-teruggaaf;
 - i. schade ontstaan als gevolg van gebrekkige dan wel geen ventilatie door Opdrachtgever in de ruimte waar een Product is geïnstalleerd;
 - j. schade ontstaan als gevolg van achterstallig onderhoud;
 - k. schade(s) welke niet terug te voeren zijn op materiaal en/of montagefouten van werk door Opdrachtnemer uitgevoerd, externe invloeden, wijzigingen aan het Product, reparaties en/of vernieuwingen door derden uitgevoerd;
 - l. schade ontstaan als gevolg van gebrekkig metsel- en kitwerk door derden aangebracht;
 - m. schade ontstaan doordat de ondergrond de extra ballast van de zonnepanelen niet kan dragen;
 - n. schade als gevolg van een niet functionerend Product, zoals – maar niet beperkt tot – eventueel verlies in opbrengst dat is opgetreden.
- 22.4 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 22.5 De in dit artikel bedongen beperking en/of uitsluiting van de aansprakelijkheid gelden niet als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 22.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van Opdrachtnemer en de hulppersonen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

23. Vervaltermijnen

- 23.1 Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens Opdrachtnemer in verband de uitvoering van de Overeenkomst vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer.
- 23.2 In het geval binnen de in artikel 23.1 vermelde termijn door Opdrachtgever een schriftelijke claim is neergelegd bij Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van de Overeenkomst vervalt iedere rechtsvordering van Opdrachtgever indien Opdrachtnemer niet binnen een termijn van vier (4) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 28 van de Algemene Voorwaarden bevoegde rechter.

24. Ontbinding

- 24.1 Ingeval Opdrachtgever een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of deels niet nakomt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die Opdrachtnemer in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen onmiddellijk in haar geheel opeisbaar zijn.
- 24.2 Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Opdrachtgever, Opdrachtgever zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd of als Opdrachtgever niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

25. Overmacht

- 25.1 In elk geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering voor de duur van de overmacht op te schorten. Als overmacht geldt onder andere: pandemie, brand, staking, uitsluitingen, sabotage, onlusten, oproer, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, staat van oorlog, staat van beleg, congestie, stremming van het verkeer te land, te water of in de lucht, overstroming, ijsgang en ander oponthoud van vervoermiddel, maatregel van overheidswege, economische overmacht en verplichtingen door de EG opgelegd, buitensporige prijsverhoging van energie en grondstoffen, het wegvallen van stroomvoorziening, het niet (goed) functioneren van de telefoon/telex/telefax(netwerk) en overige communicatiemiddelen of bedrijfsmiddelen (computers e.d.), faillissement of surseance van betaling van opdrachtnemers en het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken of diensten worden ontvangen, zonder dat Opdrachtnemer verplicht is de invloed daarvan op de verhindering of op de vertraging aan te tonen.
- 25.2 Overmacht geldt ook voor het geval dat Opdrachtnemer de te leveren Producten bij een derde bestelt en deze derde om wat voor reden dan ook met de levering in gebreke blijft. Producten welke gereed zijn en door een oorzaak onafhankelijk van de wil van Opdrachtnemer niet vervoerd kunnen worden naar de plaats van bestemming, geeft Opdrachtnemer het recht deze voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan en betaling daarvoor te verlangen.
- 25.3 Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat Opdrachtnemer tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden. De verplichtingen tot betaling van een geldsom aan Opdrachtnemer kunnen door Opdrachtgever nimmer op basis van overmacht worden opgeschort.

26. Overdracht

- 26.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van pandrechten. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 26.2 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen onder de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

27. Privacy

De volledige en actuele privacy verklaring van Opdrachtnemer kan online geraadpleegd worden op <https://dijkman.nl/algemene-voorwaarden.html>

28. Geschillen

- 28.1 Alle geschillen, ook die slechts door één van Partijen als zodanig worden aangemerkt, zullen in het geval Opdrachtgever een zakelijke afnemer is bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.
- 28.2 Op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 28.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.